

# 中科电力装备集团有限公司2019年度社会责任报告

## 前 言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对消费者、对环境、对社会的贡献。随着经济的发展、社会的进步，企业的社会责任越来越为人们所关注，成为衡量一个企业优劣的重要标准。

企业的社会责任关系到人类社会的可持续发展，关系到全世界人民的福祉，关系到企业和企业家的健康发展，更关系到以人为本，和谐社会的建设。任何一个社会组织，都是在一定的社会生活中扮演自己特定的角色。

中科电力装备集团有限公司（以下简称“公司”或“中科电力集团”）自成立以来，在获得自身稳健发展的同时，始终坚持“为全球客户提供安全、节能、智能的电气科技产品和解决方案”的企业使命，企业愿景是“做国际一流企业、创世界民族品牌”，企业价值观“厚重、明朗、同心、共享”，企业精神“追求卓越、为社会创造价值”以高度的社会责任感，情系民生、饮水思源、关爱自然、保护环境，创建和谐的企业发展环境，践行社会责任。

本公司发布的《中科电力装备集团有限公司2019年度社会责任报

告》（以下简称“报告”或“社会责任报告”），系统阐述价值取向和社会责任追求，并客观地从公司各利益相关方的权益保护、环境保护、支持公益事业等方面工作进行概括、总结。这份报告将帮助您了解中科为履行企业社会责任所做出的努力。同时，我们也愿意诚恳地倾听您的意见，我们相信，这些宝贵信息将帮助我们更好地评价和改进目前的工作。

## 第一章 公司介绍

## 第二章 公司社会责任观

## 第三章 职工权益保护

## 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

## 第五章 支持社会公益事业

## 第六章 关于我们的事业

## 第一章 公司介绍

中科电力装备集团是致力于打造成为国际化的科技型、智能型、节能环保型的高低压成套电气设备生产研发和解决方案提供商。2013 年底成立集团公司，总部设在安徽蚌埠。中国 500 强企业，中国制造业 500 强企业，高新技术企业，荣获中国电力行业管理创新奖和中国电力设备管理特别贡献奖。

拥有江苏、安徽蚌埠、安徽安庆、内蒙古、新疆、青海、河南七大生产制造基地和研发中心，总投资 200 多亿元，总占地面积 5000 多亩。引进了美国、德国、瑞士、加拿大、日本、比利时等国际先进的生产流水线和检测设备，具备智能电网综合节能自动化设备、成套电气设备、500kV 及以下节能型变压器、330kV 及以下特种变压器的设计、制造及试验能力。公司已通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 三大体系认证、CCC 认证和 CE 认证，具有电力工程设计乙级资质和电力工程施工总承包贰级资质。产品广泛运用于国家电网、交通运输、城市建设、石油化工、冶金矿山等重大工程项目，畅销全国 30 多个省、市、自治区，并出口东南亚和南美等国家和地区。

中科电力本着技术创新，科技兴业的创业理念，与浙江大学、南京理工大学、哈尔滨理工大学、上海交通大学、清华大学等院校进行了广泛的技术交流与合作。获批成立安徽省中科电力汪樾生院士工作站、安徽省博士后科研工作站、安徽省高压输配电装备工程技术研究中心，安徽省企业技术中心。3 项产品荣获安徽省节能环保“五个一百”节能环保装备产品，1 项产品荣获安徽省首台套产品，37 项产品技术被认定为安徽省科技成果，7 项产品荣获安徽省新产品、安徽省高新技术产品，1 项产品荣获安徽工业精品、安徽名牌产品，2 项产品荣获国家工业节能技术装备产品。目前，已取得国家专利 300 多项，产品检测认证 300 项和软件著作权 160 项。

在当今经济全球化的时代背景下，中科电力将沿着“国际化、规模化、产业化”的发展道路，将“中科电力”品牌推向全球，朝着“做国际一流企业、创世界民族品牌”的宏伟目标迈进。

## 第二章 公司社会责任观

中科电力作为一家高新技术企业，坚定不移地奉行“为全球客户提供安全、节能、智能的电气科技产品和解决方案”的企业使命，做国际一流企业、创世界民族品牌为公司愿景，通过在服务社会、回报社会的实践中获得的对企业社会责任的深刻理解，形成了“追求卓越，为社会创造价值”的企业精神。

公司使命：

为全球客户提供安全、节能、智能的电气科技产品和解决方案

企业愿景：

做国际一流企业、创世界民族品牌

企业价值观：

厚重、明朗、同心、共享

企业精神：

追求卓越、为社会创造价值

企业文化：

态度 精度 速度

**厚重** 其深远含义可追溯到《易经》的“地势坤，君子以厚德载物”-敦厚持重是中科的秉性，厚实庄重是中科的风格，厚待隆重是中科的处事，中科以深厚德泽和广阔胸襟担当重任、承载万物，服务于客户，回报于社会。

**明朗** 拥有光明磊落，就有朗朗乾坤-日月同辉之下，没有黑暗和污垢。中科人以光明正大的心地，坦坦荡荡的胸怀，坦诚相待的为人，光明磊落的品质，与客户、与员工、与合作伙伴肝胆相照，成就了中科朗朗乾坤。

**同心** 是中华民族和谐文化的基本元素之一。中科的同心，是每一个中科人对于中科文化与精神的高度认同。所有中科人同心同德，同心协力，同心砥砺，上下同心，共同创造，共同分享，共生共存，永保中科基业长青。

**共享** 既是中华民族优良的传统道德规范，又是世界最新的思想潮流之一，在以互联网为标签的时代，如果没有“共享”的思路，也就谈不上“独享”的成果；中科电力集团的“共享”，包括了企业与股东、企业与员工、员工与员工、员工与客户之间的财富共享、权利共享、信息共享、知识共享、资源共享等范畴。

### 第三章 职工权益保护

公司倡导尊重与信任的企业文化。我们认为员工是公司发展的基石，是公司发展壮大不可或缺的源泉和动力，并一直致力于培养一批德才兼备并不断创新的优秀职业经理人、技术专家队伍和企业员

工，这是我们企业最宝贵的财富和核心竞争力。公司企业文化已从理念层面和概念层面向行为层面导入，并积淀成为每个员工的价值认同和行为自觉，有效保障着企业按照既定的目标顺利向前发展。

公司始终把人才及知识当成企业核心竞争力的基础和创造力的源泉，始终坚持“以人为本”的核心价值观，坚持“人才是第一资源”、“以德为先、以人为本”，尊重员工、关爱员工，创新企业文化，优化人力资源结构，注重对员工的职业培养和长期关爱，系统实施了人力资源的规划、开发和培训，为管理人员和员工设计了适合其自身特点的职业生涯规划。

1、人才是知识资本的载体，是核心竞争力的基础和创造力的源泉。公司视员工为企业发展最宝贵的资源，始终坚持“以人为本”的核心价值观，坚持“人才是第一资源”、“以德为先、以能为本”，尊重员工、关爱员工，创新企业文化，优化人力资源结构，注重对员工的职业培养和长期关爱，系统实施了人力资源的规划、开发和培训，为管理人员和员工设计了适合其自身特点的职业生涯规划。公司人力资源部负责对员工进行有效的培训规划、组织和实施，对全公司的培训资源进行合理的统筹，对各分子公司的培训进行卓有成效的规范和指导，形成公司可持续发展的动力源。为保证培训体系有效的运行，公司制定了健全的培训制度、开发了完整的课程体系，组织了多次成功的培训，如财务管理课程、生产管理课程等培训。在注重员工能力提升的同时，公司还积极引导员工自我素质提升，在公司内部举行形式丰富的创新学习活动。并积极利用现代信息技术和网络资源平台，

为员工提供形式多样的学习途径。

2、公司在管理上高标准、严要求的同时，也坚持以人为本，造福员工，严格遵守新《劳动法》的规定，建立《企业手册》，按国家规定为员工提供“五险”（医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险）。

3、安全生产是公司生产经营的基本要求，为此，公司建立了一整套卓有成效的安全生产长效机制，以保障职工安全健康。为保障生产经营工作的顺利进行，公司不断提高安全生产管理水平，积极推进安全生产管理的科学化、标准化、制度化、法制化进程，建立安全生产长效机制，促进企业健康发展。公司始终坚持“为全球客户提供安全、节能、智能的电气科技产品和解决方案”的理念，按照“安全第一，预防为主”的方针，强化安全生产宣传教育，提高员工安全生产技能以及自我保护能力、群体防护意识，开展安全生产的重点整治，实现了安全生产工作的稳步提升，塑造了企业良好的社会形象。公司连续多年实现了年度安全生产目标。2019年，公司在安全生产方面实现了重大责任事故为零，无重大人伤、火灾、设备、污染事故，未发生重伤事故。

#### 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

##### 一、为客户、消费者提供优质的产品和服务

在日趋激烈的同类市场竞争中，中科电力如何成为出货量最大的企业，靠的就是质量和服务。为客户提供优质的产品，实施客户满意

战略是中科不断追求的目标和方向。公司实施以顾客为导向的营销战略，在产品研发、营销等诸多环节考虑顾客的客观期望和需求。公司坚信持久的市场占有率靠的是质量、服务，坚持以高品质的产品和服务来赢得客户，真正维护客户的权益。公司在产品质量的保证上，建立了完善的保证体系。自 2015 年开始，已取得了 ISO9001-2000 质量管理体系认证证书，质量管理体系有效运行，为中科电力的产品质量提供了有力的保证。

公司在产品销售及售后服务方面，建立了《售后服务管理办法》、《顾客满意度管理程序》、《售后服务现场工作规范》、《售后服务方案》以及《客户来电、来访接待工作规范》等程序文件，对顾客意见处理进行技术培训，顾客对产品和服务的满意度评价改进等流程作了明确的规定，能够很好的指导这方面的工作。

公司接受客户的投诉和建议，并予以快速反应、及时处理和跟踪落实，力求使每一位客户得到满意答复。中科电力开始从各大院校和社会团体吸纳优秀人才，壮大服务队伍，提高服务品质、为用户提供售前、售中、售后一条链的服务，通过服务链的打造为消费者提供全方位、全过程、全时间服务。

## 第五章 支持社会公益事业

中科电力集团在取得稳健快速发展的同时，时刻不忘奉献社会、回报社会，多年来，在王小飞董事长的带领下，中科电力集团在教育事业、慈善事业等方面一直不断贡献着爱心。王小飞董事长常说，作



为一个中国民族企业，只有为国家多缴税，为社会多做贡献，才能体现出企业的真正价值。

作为中国共产党安徽省第十次代表大会代表、中国共产党蚌埠市第十一次代表大会代表的中科电力集团董事长王小飞先生先后荣获2015年安徽省“特支计划”创业领军人才、2015年“蚌埠十大经济人物”2016年“创业安徽十大经济风云人物”、“2016中国优秀创新企业家”、2016年“中国新经济、新动能、新模式榜样人物”、2016年中国改革十大杰出人物等殊荣、2017年“安徽省战略性新兴产业技术领军人才”、“2017创新中国年度领军人物”、2018年12月荣获“中国经济十大新闻人物”。

中科电力集团公司近年来主要公益事迹：

2016年8月17日，向固镇县民政局捐款20万元，

2016年9月，集团工会前往蚌埠市福利院、市老年中学、老年公寓等，捐赠价值30万元米、面、被褥等物资。





2017年1月，向蚌埠市急救难基金会捐款100万元，用于救助

困难群众等。



2017年3月16日，为践行绿色发展理念，呼吁全民关心和参与生态环境保护，建设美丽蚌埠。集团工会组队参加了由高新区组织的在马城镇开展的“万众植树、绿满荒山”植树活动。





2017年3月28日，向红十字会捐赠5万元用于图书购买。

2017年5月26日，向五河县特教学校捐款5万元。





2017年9月28日 国庆中秋双节前夕，集团党委、工会组织党员和员工前往蚌埠蚌山区亲爱之家老年公寓、高新区百寿居文竹托老所、禹会区才华老年公寓和禹会区金色晚年养护中心进行慰问，为老

人们送去节日礼品和温馨的祝福。









2018年1月11日，参加市工商联和市文联联合举办知名画家作品义卖扶贫活动，捐款4万元。





2018年2月9日 集团工会带领员工满载着关怀和爱心走进金色晚年老年公寓、福康养护院、锦绣养老服务中心、喜迎门老年公寓。为老人们送上新春祝福和米、面、油、棉被、床上用品等丰富的节日礼品。



2018年6月1日 “六一”儿童节当天，中科电力装备集团经过

精心筹备，举办了以”童心牵手中科梦，亲子欢乐过六一“为主题的  
第一届儿童节亲子活动。中科电力全国多个办事处近千位员工及家属  
相聚在蚌欢度“六一”。



2018年12月，怀远双桥集镇9岁脑瘫患儿石红玉因患上“右侧

髌关节脱位”无力支付手术费，通过网络募捐平台捐赠 4 万元。



2018 年 12 月，2018 年“我爱我家 环保知识进校园”主题宣传教育公益活动启动仪式在蚌埠市慕远学校举行。中科电力装备集团在此次公益活动中为安徽全省 80 多所中小学捐赠了 20000 册环保专刊。





2018年12月，集团党委前往蚌埠市秦集敬老院慰问。为老人们送去了大米、面粉、食用油和棉被等慰问品，并为他们送上了暖暖的新年问候。



2019年1月，中科电力装备集团党委赴五河县新集镇李八村开

展“百企帮百村”新春慰问活动。







2019年6月22日，中科电力装备集团积极参加在凤阳县小岗村举行的“垃圾分类，绿色生活”大型环保宣传教育活动启动仪式。





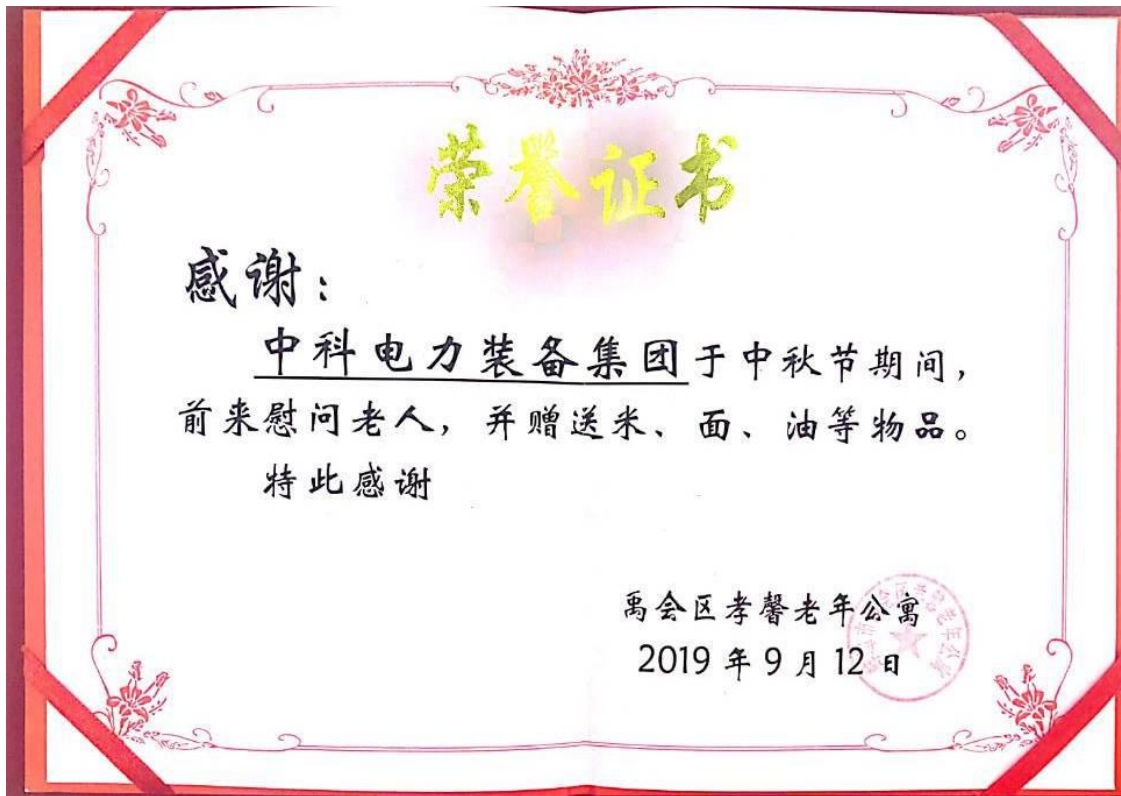
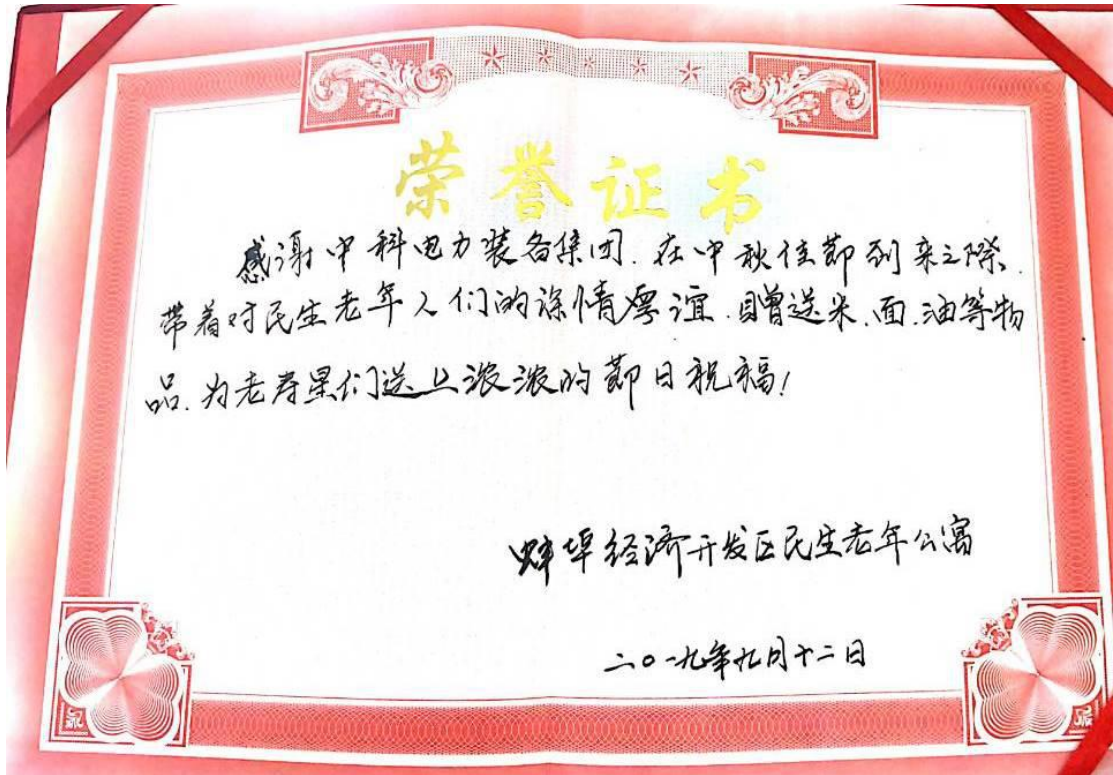


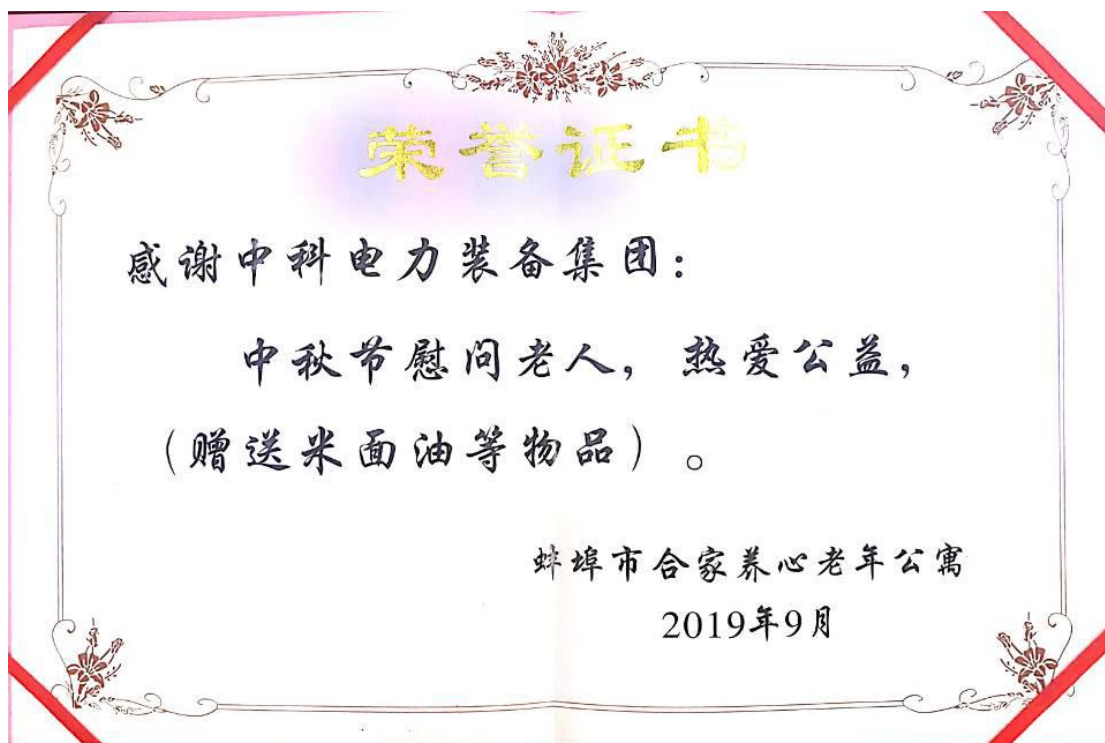
2019年9月12日中秋节前夕，中科电力装备集团工会前往合家养心老年公寓、孝馨老年公寓、民生老年公寓、龙湖生态老年公寓蚌

埠数家老年公寓开展中秋慰问活动，为那里的老年人送去节日的关怀与祝福。



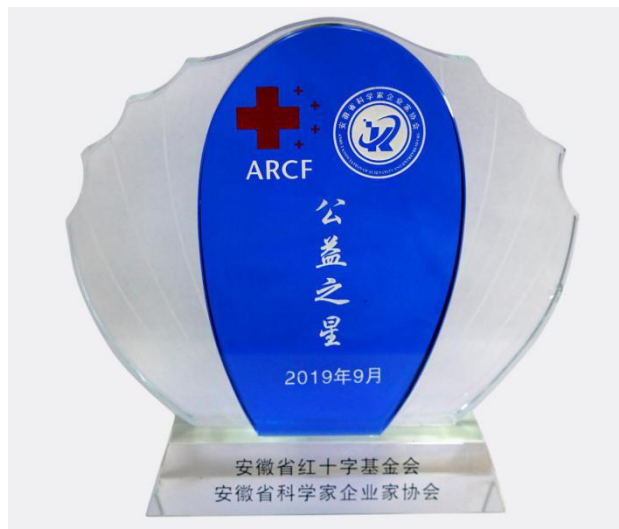






2019年9月25日，由安徽省科学家企业家协会举办的捐助百名贫困大学生活动第三场捐赠仪式在合肥举行。中科电力装备集团赠送2万元。







## 驰援武汉！中科电力全体员工捐款捐物抗击疫情展现责任担当

庚子新春，正当整个中国向往年一样都沉寂在春节的喜庆之中时，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷武汉，牵动起亿万人民的心。危机时刻见本色！2020年1月26日大年初二，中科电力装备集团党委书记、董事长王小飞向蚌埠市慈善总会捐出20万元现金驰援武汉抗击疫情，随后又捐出了价值5万元的酒精、84消毒液、口罩等防疫物资。集团总经理、工程安装公司党支部书记杨坤生数次捐款捐物资，累计捐出5万元现金和价值5万元的防疫物资。集团副总经理、预备党员陈尚虎捐款2万元，集团副总经理、通球智能化公司党支部书记朱国银和集团董事办助理、预备党员张卫各捐款1万元……

2月7日，王小飞董事长在公司微信群里发出“驰援武汉抗击疫情！献爱心捐款接力”的倡议，得到了全体员工的热烈响应。“我捐2000！”、“我捐3000！”、“我捐5000！”……微信群里的回复此起彼伏，不一会儿捐款名单就变成了一条长长的“接龙”。正所谓众人拾柴火焰高，2天时间筹得员工捐款128800元，加上之前的捐款捐物累计共捐款418800元和价值10万元的防疫物资。

捐款结束后，王小飞董事长在微信群里向大家踊跃捐款表示感谢。“中科电力全体员工在这次驰援武汉抗击疫情的捐款中表现的积极踊跃，特别是公司的高中层领导和党员在关键时刻冲在前，为广大员工作出了表率。中科电力新的企业文化是正直、担当、平台、价值，这次捐款高中层领导和党员很好的诠释了‘正直担当’这四个字，抗击疫情冲在前面，不忘初心勇担当，不忘初心就是要付诸实践看行动，

不能总挂在嘴边。真正做到了正直担当，在公司这个平台上你才能释放出能量，体现出人生的价值！”王小飞董事长说。

集团副总经理、预备党员陈尚虎表示，“新冠肺炎疫情来势凶猛，医务工作者们扛起责任逆行而上冲在抗击疫情第一线，每天超负荷工作，有的身染病毒，有的付出了宝贵的生命，他们是真正的英雄！相对于他们来说，我们做的这点事情太微不足道了。国家有难，匹夫有责。我们虽然不能奋战在抗击疫情一线，但我们可以通过捐款捐物资的方式加入到这场疫情防控阻击战中，每个人都积极行动起来，凝聚起众志成城抗击疫情的磅礴力量，我坚信，我们终将夺取这场没有硝烟的战争的最终胜利！”

## 第六章 关于我们的事业

中科电力装备集团有限公司自成立以来，一直致力于致力于打造成为国际化的科技型、智能型、节能环保型的高低压成套电气设备生产研发和解决方案提供商。

时光荏苒，今天的中科电力将沿着“国际化、规模化、产业化”的发展道路，将“中科电力”品牌推向全球，朝着“做国际一流企业、创世界民族品牌”的宏伟目标迈进。始终坚持为全球客户提供安全、节能、智能的电气科技产品和解决方案为使命，并更好地履行企业的经济责任、政治责任、社会责任和环境责任，加强与各利益相关方的沟通与交流，促进公司与股东、员工、客户、供应商的和谐发展，不断完善社会责任管理体系建设，提升公司社会责任竞争力，共同创造

更大的可持续发展空间，为行业振兴、国家兴旺和民族昌盛做出应有的贡献。

一直以来，公司都在积极建设资源节约型和环境友好型企业，始终坚持节约优先、经济发展与环境保护、资源节约相适应的原则，加快科技进步，推广先进技术，发展循环经济，大幅度提高资源利用效率。致力为中国乃至全球提供更安全、节能、智能的电气科技产品和解决方案贡献自己的力量。

中科电力装备集团有限公司

二〇二〇年四月八日